

Zeker van zorg

Goede zorg voor onverzekerden

Sinds 1 november 2024 werken de Amsterdamse Huisartsenalliantie en Dokters van de Wereld, Kruispost en Dr. Valckenier samen in de stedelijke werkwijze 'Zeker van Zorg'. Het doel is om sneller een reguliere huisartsenpraktijk te vinden voor een groep onverzekerde patiënten die dat nodig hebben en deze patiënten eerlijker over huisartsenpraktijken te verdelen. Onderstaande resultaten zijn tot stand gekomen middels een brede evaluatie onder alle betrokkenen in juni 2025.

Nov 2024
t/m
Mei 2025

Resultaten Zeker van Zorg

Aanmeldingen & afmeldingen

122
aanmeldingen
bij aanbieders:

99

ingeschreven
bij huisartsen-
praktijk

7 in behandeling
16 afgemeld



Redenen van afmelden zijn o.a.:

- Patiënt was niet langer te bereiken;
- Patiënt vond al vaste huisarts (via HVO-Querido locatie);
- Patiënt woonde niet langer in Nederland;
- Patiënt is overleden.

Redenen voor patiënten om zich, na acceptatie, toch niet in te schrijven bij de nieuwe praktijk zijn o.a.:

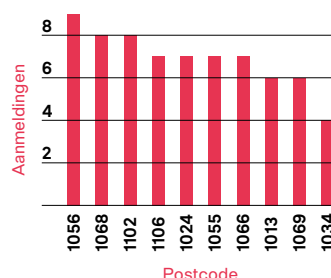
- Niet goed weten hoe het Nederlandse zorgsysteem werkt.
- Angst voor delen van informatie met instanties
- Angst om adres te delen

Spreading aanmeldingen

TOP 5
Wijkgroepen
met meeste
aanmeldingen

- 17 Osdorp**
- 16 Baarsjes 2**
- 10 Bijlmer**
- 10 Nieuwendam**
- 6 Oud West - de Baarsjes**

TOP 10
Postcodegebieden
met meeste aanmeldingen



Het spreiden van aanmeldingen over de stad is een uitdaging. Dit komt omdat veel mensen die onverzekerd zijn vooral in de stadsdelen Nieuw-West, Noord en Zuidoost verblijven.

Impact



Gespecialiseerde aanbieders vinden **sneller** een **vaste huisartsenpraktijk** voor de patiënt. Dit duurt nu ongeveer **10 werkdagen**.



Gespecialiseerde aanbieders zijn **positief** over Zeker van Zorg en over de **samenwerking** met Amsterdamse Huisartsenalliantie, huisartsen en wijkgroepcoördinatoren.



Gespecialiseerde aanbieders en huisartsenpraktijken weten elkaar **beter te vinden en samen te werken**.

[Berichten van patiënten]

My son and I are grateful to you,
God bless you. ❤️

Jij bent een held ✨



Ambities en vervolgacties

Percentage patiënten dat zich inschrijft verhogen

- We ontwikkelen een flyer met informatie voor ongedocumenteerde patiënten o.a. over het NL zorgsysteem en de rol van een huisartsenpraktijk;
- Gespecialiseerde aanbieders geven duidelijker aan dat de patiënten zich binnen twee weken moeten inschrijven bij de huisartsenpraktijk;
- Gespecialiseerde aanbieders bellen patiënten die zich niet inschrijven, minimaal drie keer na. Bij geen contact wordt patiënt afgemeld bij huisartsenpraktijk én wijkgroepcoördinator.

Inschrijven eenvoudiger maken voor reguliere huisartsenpraktijken

- De Amsterdamse Huisartsenalliantie geeft eind 2025 een advies over hoe een patiënt in te schrijven die zijn of haar adres niet kan of wil delen;
- Gespecialiseerde aanbieders mailen de nieuwe huisartsenpraktijk alvast naam van patiënt, zodat dit doorgegeven kan worden aan de doktersassistent;
- Doktersassistenten informeren over Zeker van Zorg via AOF omdat zij een belangrijke rol hebben bij inschrijven.

Ondersteunen van wijkgroepcoördinatoren

- Organiseren van een bijeenkomst met wijkgroepcoördinatoren en gespecialiseerde aanbieders om ervaringen en tips uit te wisselen;
- Indien gewenst, een contactpersoon vanuit één van de gespecialiseerde aanbieders koppelen aan wijkgroepcoördinator.